



INFORMACINIS PRANEŠIMAS

2013 gegužės 29 d.

Vilnius

Elektroninio valdymo sistema užtikrina viešbučių klientų aptarnavimo kokybę ir spartą

Stabiliai viešbučių versle jau ne pirmą dešimtmetį Vilniuje veikianti uždaroji akcinė bendrovė „Žaliasis tiltas“ metė iššūkį pati sau – per kuo trumpesnį laiką padidinti klientų aptarnavimo spartą, užtikrinti teikiamų paslaugų maksimalią kokybę ir tuo pačiu minimizuoti patiriamus kaštus. „Įmonės valdomuose viešbučiuose „Congress“ ir „Ambassador“ vis labiau intensyvėjant klientų srautui ir teikiamų paslaugų apimtims, iškilo būtinybė ieškoti būdų, ne tik kaip išlaikyti aukštą paslaugų teikimo lygį, bet ir minimizuoti patiriamus kaštus, kad ir ilgalaikėje perspektyvoje būtume klientui patrauklūs itin konkurencingoje šalies sostinės viešbučių verslo rinkoje. Taip subrendo sprendimas ieškoti būdų ir lėšų svarbiausiems įmonės verslo procesams modernizuoti, - mintimis apie pokyčių pradžią dalinasi bendrovės direktorius Aurimas Mončasas. – Kaip viena iš alternatyvų šiam tikslui pasiekti buvo pasirinktas vidinių ir išorinių viešbučio paslaugų teikimo procesų automatizavimas – sukurtu, įmonės poreikius atitinkančiu IT sprendiniu. Tokiai įmonės poreikiams pritaikyti verslo valdymo sistemai sukurti ir įgyvendinti reikėjo nemenkų investicijų. Tada ir buvo apsispręsta siekti ES paramos.“

Projektui „UAB „Žaliasis tiltas“ produktyvumo kėlimas diegiant IT viešbučių valdymo sistemą“ įgyvendinti skirta parama iš Europos Sąjungos Europos regioninės plėtros fondo sudarė 116 207,00 litų, antra tiek savo lėšų investavo pati įmonė.

Įgyvendinant projektą sukurta ir įdiegta elektroninė verslo valdymo sistema, automatizavusi vidinių ir išorinių viešbučio paslaugų teikimo procesus. Įmonės reikmėms pritaikyto ir sukurto e-verslo sprendinio pagalba buvo optimizuoti pagrindinę įmonės veiklą aptarnaujantys vidiniai verslo valdymo procesai - apskaitos valdymo, susijusių paslaugų valdymo, personalo valdymo, resursų valdymo - bei į bendrą verslo valdymo sistemą integruotas klientų ir partnerių aptarnavimo procesas. Verslo procesai tapo nepertraukiami ir optimaliai lankstūs, ko pasėkoje įmonė turi galimybę koncentruotis į aukštesnius tikslus - finansinių rodiklių kėlimą ir teikiamų paslaugų plėtrą, neperandant kokybės ir patrauklumo rinkoje.

„ES ir įmonės investicijos pakėlė mūsų įmonės darbo našumą ir sukuriama pridėtinę vertę. Pasiiekti rezultatai turi tiesioginę įtaką viešbučio teikiamų paslaugų kokybei: įmonė yra pajėgi siūlyti kokybiškas, aukšto lygio apgyvendinimo ir susijusias paslaugas tiek Lietuvos, tiek ir užsienio klientams. Galime pasiūlyti ne tik kokybišką paslaugą, bet lanksčius ir operatyvius sprendimus greitų pokyčių reikalaujančiose situacijose,“ - apie pasiektus rezultatus kalba Aurimas Mončasas.

Sėkmingas informacinių technologijų pritaikymo ir įdiegimo projektas leidžia bendrovei maksimaliai išnaudoti savo pajėgumus, sudaro sąlygas skirti didesnes sumas išlaidoms personalui ir taip pasiekti didesnių sukuriamos pridėtinės vertės ir darbo našumo rodiklių paslaugų sektoriuje.

Daugiau informacijos:

www.congress.lt